20ANOS
1985-2005

www.tecniclima.pt

TECNICLIMA
Grupo CLIMAPORTUGAL

Soluções no
Tempo Certo

Ar Condicionado, Aquecimento,
Ventilação e Ambiente.

PROJECTO • INSTALAÇÃO • ASSISTÊNCIA TÉCNICA • HIGIENE AMBIENTAL

→ Apresentação

A ***TECNICLIMA*** **- Projectos de Climatização, Lda**, é hoje considerada uma média empresa, com uma estrutura comercial e técnica eficiente, solidamente implantada no sector do **Ar Condicionado, Aquecimento, Ventilação e Ambiente** (Estudo, Projecto, Instalação, Assistência Técnica e Higiene Ambiental). Pretendemos incluir nesta apresentação todos os elementos que julgamos essenciais para permitirem um conhecimento real da actividade desenvolvida pela nossa empresa.

→ A Sociedade

Com sede em Linda-a-Velha, na Av. Duque de Loulé, nº 28, Contribuinte nº 501 587 470 e Capital Social de 60.000 Euros, a ***TECNICLIMA*** **- Projectos de Climatização, Lda**, está registada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais/Oeiras sob o nº 5010 e foi constituída por escritura pública em 10 de Setembro de 1985.

São sócios o Eng. Mário Fernandes de Carvalho, detentor de 58.800 Euros do capital e a **CLIMAPORTUGAL - Sociedade Importadora de Equipamentos de Climatização**, detentora dos restantes 1.200 Euros.

A sociedade fica obrigada, para todos os seus actos, pela assinatura do sócio gerente Mário Fernandes de Carvalho.



→ Os Seguros Gerais

Trabalhamos, desde a nossa fundação, com a Companhia de Seguros **Fidelidade Mundial**, nas áreas de Instalações, Acidentes de Trabalho, Responsabilidade Civil, Viaturas e Ocupantes e Equipamentos.

→ Seguros de Crédito

Seguramos os nossos créditos na **COSEC**, uma seguradora que assume os riscos da nossa facturação.

→ Factor

O **BPI Factor** e a **Luso Factor**, gerem as cobranças das nossas principais contas.

→ Os Bancos

Trabalhamos com os seguintes bancos:

- **Banco BPI**
- **Banco Comercial Português**
- **Banco Espírito Santo**
- **Caixa Geral de Depósitos**
- **Montepio Geral**
- **Banco Totta e Açores**

→ Participações Sociais

Desde 1997 somos accionistas da **CLIMAPORTUGAL** (**www.climaportugal.pt**), uma sociedade especializada na importação e distribuição de diversos equipamentos estratégicos no mercado da Climatização e da Ventilação, hoje comercializados com a sua própria marca, a **MKC**.

→ Os Serviços

Numa Política de **Serviço Total ao Cliente**, intervimos directamente nas seguintes áreas de negócio:

Projecto

Estudamos as necessidades específicas de cada caso. Procuramos propor uma **solução adequada e optimizada** às necessidades de cada cliente. Temos grande experiência nesta área, com inúmeros projectos de execução já realizados, muitos deles para concursos públicos ou limitados.

Instalação

Somos instaladores de Ar Condicionado e Ventilação há mais de 25 anos. Os últimos 20 anos ao serviço da ***TECNICLIMA***. A nossa experiência, associada ao bom nível do serviço que prestamos, fez-nos crescer e melhorar continuamente o nosso desempenho. Muitas vezes, a prestação desse serviço começa pela análise das necessidades do Cliente, com a concepção do sistema e com o fornecimento e instalação dos sistemas e equipamentos mais adequados. **Asseguramos um Serviço Total ao Cliente**.

Assistência Técnica

Asseguramos um eficaz serviço pós-venda aos nossos clientes. Contamos com um departamento de **Assistência Técnica** capaz de solucionar, em tempo oportuno, todo o tipo de situações.

Manutenção

Todo o cuidado deverá começar na acção preventiva. Dispomos para isso de um **Serviço de Manutenção Programada**, que evita o aparecimento de desgaste e avarias prematuras nos equipamentos e instalações.

Higiene Ambiental

A ***TECNICLIMA***, atenta às necessidades ambientais dos seus clientes, presta um serviço complementar na área do controlo microbiológico, limpeza de condutas (húmidas e secas) e higienização de sistemas de Ar Condicionado e Ventilação, intervindo nos equipamentos, nas redes de distribuição e no ambiente do seguinte modo:

- **Análise da Qualidade do Ar (QAI)**
- **Controlo Microbiológico**
- **Inspecção Prévia**
- **Limpeza**
- **Desinfecção**
- **Prevenção**

Comércio Internacional

Após alguns anos de experiência neste sector, alargamos a nossa intervenção nesta área específica como co-fundadores da **CLIMAPORTUGAL** (**www.climaportugal.pt**) da qual somos hoje um importante parceiro.

→ Novos Serviços

e-TECNICLIMA - Comércio Electrónico

Lançámos em 2005 o serviço ***e-TECNICLIMA***, que permite a prestação de inúmeros **serviços on-line**, através do acesso público via Internet.

CLIMANET

Somos co-autores do Portal da Climatização: **www.climanet.pt**, hoje a referência on-line do sector.

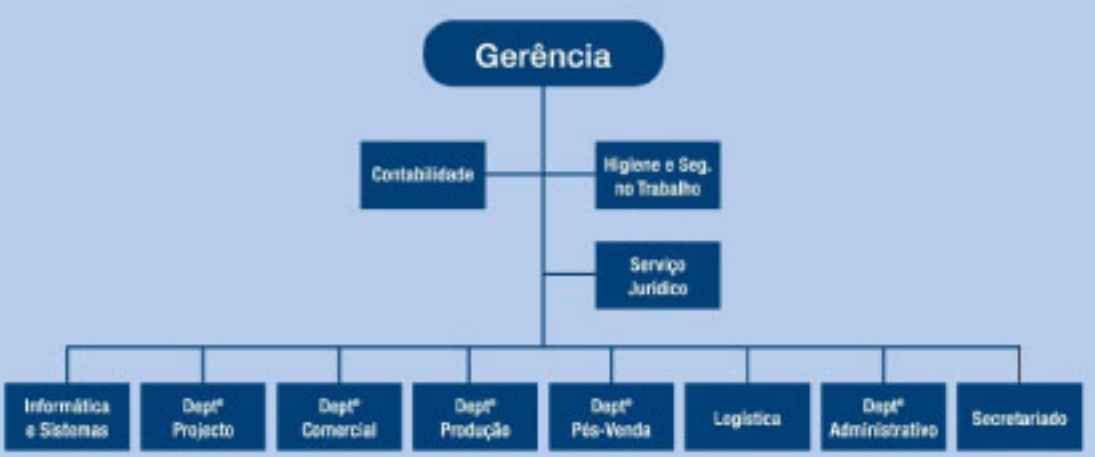
Tratamento de Resíduos

Passámos a integrar, através da **CLIMAPORTUGAL**, a lista de empresas que aderiram à constituição da "**Amb3E-Sociedade Portuguesa de Gestão de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos, Lda**", como Utilizador Financiador, dispondo desta forma do sistema de tratamento de resíduos, em conformidade com o Regulamento REEE (**Directiva 2002/96/EC WEEE**).



→ Organização

Em 2005, optimizámos os circuitos internos e procedimentos da nossa Empresa de forma a conseguir uma maior **simplicidade** na gestão de todos os processos correntes e uma maior **eficiência** no serviço prestado, que nos preocupamos em melhorar continuamente, pois essa é a razão da confiança dos nossos clientes.



TECNICLIMA
Grupo CLIMAPORTUGAL



→ Alvarás e Associações

IMOPI - Alvará de Construção
Nº 7489



APIRAC - Associação Portuguesa da Industria de Refrigeração e Ar Condicionado
Associado nº 240

AECOPS - Associação das Empresas de Construção e Obras Públicas
Associado nº 9194

EFRIARC - Associação Portuguesa dos Engenheiros de Frio Industrial e Ar Condicionado
Técnicos Inscritos



AECOPS apirac EFRIARC ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO IMOPPI Nº 7489

→ Um serviço Total ao Cliente

A nossa principal preocupação é a de prestar um Serviço Total aos nossos Clientes:

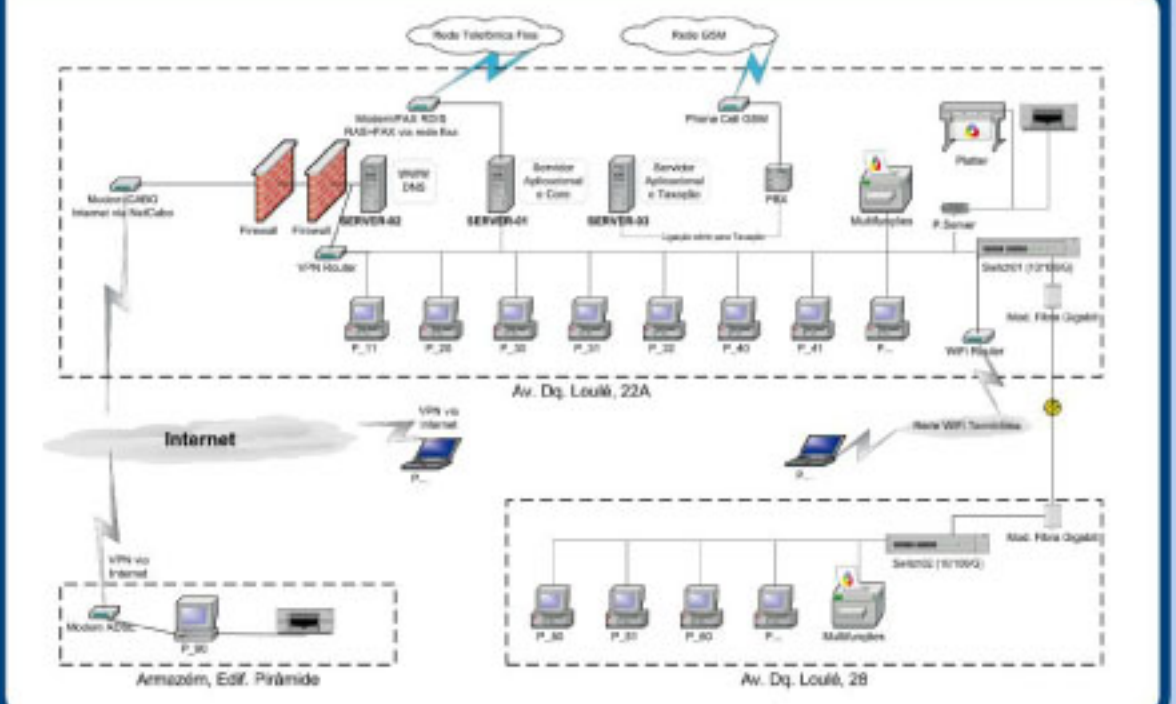
- Propomos Equipamentos e Soluções.
- Estudamos a Solução mais adequada.
- Executamos o Serviço com Qualidade.
- Garantimos a Solução.
- Garantimos um eficaz serviço Pós-Venda.
- Analisamos a Qualidade do Ar Interior (QAI)
- Intervimos directamente na Área da Comunicação e Informação.
- Assumimos integralmente as nossas responsabilidades.

É esta postura que faz da TECNICLIMA uma empresa diferente, capaz de corresponder aos desafios crescentes do mercado e à confiança dos nossos clientes.

→ A Informática e Sistemas

Toda a actividade que desenvolvemos está alicerçada num sofisticado e potente Sistema Informático, que garante a eficácia e a qualidade de todos os serviços prestados. Controlamos todos os serviços prestados e a frota automóvel, através de um sofisticado **Sistema GPS - INOSAT**.

TECNICLIMA 2005 - Diagrama dos Sistemas de Informação



TECNICLIMA
Grupo CLIMAPORTUGAL


TECNICLIMA
Grupo CLIMAPORTUGAL
Os Nossos Números
→ 20 Anos ao Serviço do Ar Condicionado e Ventilação
→ 2120 Clientes
→ 286 Fornecedores Nacionais e Estrangeiros
→ 371 Projectos para Concurso
→ 3695 Obras Realizadas
Instalações
Serviços Comerciais e Serviços Técnicos
Av. Duque de Loulé, 22
2795-117 Linda-a-Velha
Sede e Serviços Administrativos
Av. Duque de Loulé, 28
2795-117 Linda-a-Velha
Oficinas e Armazéns Centrais
Zona Comercial do Edifício Pirâmide, Piso 02
Rua Luciano Cordeiro, Linda-a-Velha
Contactos
Telefones: Geral: Tel: (351) 21 414 73 60 • Serviço a Clientes: Tel: (351) 21 414 73 61 • Serviço a Fornecedores: Tel: (351) 21 414 73 62
Serviço Pós-Venda/Assistência Técnica: Tel: (351) 21 414 73 60 • Pedido de Orçamentos: Tel: (351) 21 414 73 66
Faxes: Geral / Serviços Comerciais / Serviços Técnicos: Fax: (351) 21 419 94 00 • Serviços Administrativos: Fax: (351) 21 414 20 77
Controlo de Qualidade: Fax: (351) 21 414 19 41
Emails: Geral: geral@tecniclima.pt • Dept. Comercial: comercial@tecniclima.pt • Apoio a Clientes: apoio.clientes@tecniclima.pt
Apoio a Fornecedores: apoio.fornecedores@tecniclima.pt • Assistência Técnica: assistencia@tecniclima.pt
Dept. de Produção: producao@tecniclima.pt • Logística: logistica@tecniclima.pt • Contabilidade: contabilidade@tecniclima.pt
Serv. Jurídicos: juridico@tecniclima.pt • Dept. Informática: informatica@tecniclima.pt • Gerência: mlc@tecniclima.pt
Controlo de Qualidade: satisfacao@tecniclima.pt
www.tecniclima.pt